

## 公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援放課後等デイサービス たいよう
------	-----------------------

公表日 2026年 3月 31日

利用児童数

25

回収数

21

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	0	0	0	学習室、遊戯室など確保しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	21	0	0	0	基準を満たしています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構成された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	0	0	1	現在、バリアフリーを必要とする児童の利用がありませんが、今後必要に応じて対処致します。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	1	0	1	安心して利用いただけるよう、毎日の清掃はもちろん、生活空間を清潔に保っています。
適切 な支 援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	0	0	1	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21	0	0	0	支援プログラムに準じて、提供しています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20	1	0	1	計画作成の際、ニーズを伺い、客観的な面から作成しております。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	1	0	0	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	1	0	1	計画に沿って、支援を行っています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	0	0	0	随時活動プログラムを見直しています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	19	1	0	2	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	1	0	1	契約時に説明を行っています。また、保護者から質問がある場合も説明しています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21	0	0	0	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20	0	0	1	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	18	2	0	1	連絡帳はもちろん、送迎時、お電話、メールなどで連絡を行っています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	1	0	1	面談時や日頃より、お困り事などがあるときには伺い、可能な限りの支援はしています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	1	0	2	そのようなときには、会議で議題に挙げ、職員に周知し、対応するようにしています。
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	19	0	0	2	保護者の会などはありませんが、そのような行事や地域での案内があるときには、ご案内しています。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	1	0	1	相談があったときには、職員で周知し、説明、対応しています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	1	0	1	連絡帳やお電話、メールを活用しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21	0	0	0	SNS投稿、ホームページにて掲載しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	0	0	1	個人情報については、注意して扱っています。書類を破棄する際は、シュレッダーを用いています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	1	0	1	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	2	0	1	定期的に避難訓練を実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	1	0	1	安全計画を策定しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	0	0	1	その際には、速やかに連絡が取れるように、職員はもちろん、保護者へも説明しています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19	1	0	1	安心して通所していただき、ありがとうございます。今後も安全、安心にご利用いただけるように努めます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20	0	0	1	楽しく通所いただき、ありがとうございます。今後も楽しく通所頂けるよう努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	1	0	2	より一層、満足いただけるよう努めます。

事業所名	児童発達支援放課後等デイサービス たいよう
------	-----------------------

公表日 2025年 5月 28日

利用児童数 2 回収数 2

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	2	0	0	0		学習室、遊戯室など確保しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	2	0	0	0		基準を満たしています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	2	0	0	0		現在、バリアフリーを必要とする児童の利用がありませんが、今後必要に応じて対処致します。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	2	0	0	0		安心して利用いただけるよう、毎日の清掃はもちろん、生活空間を清潔に保っています。
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	2	0	0	0		モニタリング、面談などで子どもの特性を聞き出し、その特性に合った支援を行っています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	2	0	0	0		支援プログラムに準じて、提供しています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	2	0	0	0		計画作成の際、ニーズを伺い、客観的な面から作成しております。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2	0	0	0		ガイドラインをもとに、具体的な支援内容を設定しています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	2	0	0	0		計画に沿って、支援を行っています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	2	0	0	0		随時活動プログラムを見直しています。
保 護 者 へ の 説 明 等	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	2	0	0	0		お買い物活動、公園などの外出の活動を通して、交流できる機会を設けています。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	2	0	0	0		契約時に説明を行っています。また、保護者から質問がある場合も説明しています。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	2	0	0	0		計画書を示しながら、説明しています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	0	0	0		ご家庭で実施可能な活動など、こちらから提案したり、依頼があった際には、子どもの特性に合った活動を提案しています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	2	0	0	0		連絡帳はもちろん、送迎時、お電話、メールなどで連絡を行っています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2	0	0	0		面談時や日頃より、お困り事などがあるときには伺い、可能な限りの支援はしています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	2	0	0	0		そのようなときには、会議で議題に挙げ、職員に周知し、対応するようにしています。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	1	1	0	0		保護者の会などはありませんが、そのような行事や地域での案内があるときには、ご案内しています。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2	0	0	0		相談があったときには、職員で周知し、説明、対応しています。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2	0	0	0	連絡帳やお電話、メールを活用しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	2	0	0	0	SNS投稿、ホームページにて掲載しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2	0	0	0	個人情報については、注意して扱っています。書類を破棄する際は、シュレッダーを用いています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2	0	0	0	マニュアルを作成しており、契約時には説明しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2	0	0	0	定期的に避難訓練を実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2	0	0	0	安全計画を策定しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	2	0	0	0	その際には、速やかに連絡が取れるように、職員はもちろん、保護者へも説明しています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	2	0	0	0	安心して通所していただき、ありがとうございます。今後も安全、安心にご利用いただけるように努めます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	2	0	0	0	楽しく通所いただき、ありがとうございます。今後も楽しく通所頂けるよう努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	2	0	0	0	より一層、満足いただけるよう努めます。

## 公表 護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援放課後等デイサービス たいよう

公表日 2025年 5月 28日

利用児童数 25

回収数 22

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	0	0	0		学習室、遊戯室など確保しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	22	0	0	0		基準を満たしています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構成された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	1	0	2		現在、バリアフリーを必要とする児童の利用がありませんが、今後必要に応じて対処致します。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	1	0	0		安心して利用いただけるよう、毎日の清掃はもちろん、生活空間を清潔に保っています。
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	1	0	1		モニタリング、面談などで子どもの特性を聞き出し、その特性に合った支援を行っています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22	0	0	0		支援プログラムに準じて、提供しています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21	1	0	0		計画作成の際、ニーズを伺い、客観的な面から作成しております。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	1	0	0		ガイドラインをもとに、具体的な支援内容を設定しています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	1	0	0		計画に沿って、支援を行っています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22	0	0	0		随時活動プログラムを見直しています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	19	1	0	2		お買い物活動、公園などの外出の活動を通して、交流できる機会を設けています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	1	0	1		契約時に説明を行っています。また、保護者から質問がある場合も説明しています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22	0	0	0		計画書を示しながら、説明しています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20	1	0	1		ご家庭で実施可能な活動など、こちらから提案したり、依頼があった際には、子どもの特性に合った活動を提案しています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	22	0	0	0		連絡帳はもちろん、送迎時、お電話、メールなどで連絡を行っています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	0	0	1		面談時や日頃より、お困り事などがあるときには伺い、可能な限りの支援はしています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	0	0	1		そのようなときには、会議で議題に挙げ、職員に周知し、対応するようにしています。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	20	0	0	2		保護者の会などはありませんが、そのような行事や地域での案内があるときには、ご案内しています。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	3	0	0	相談があったときには、職員で周知し、説明、対応しています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	2	0	0	連絡帳やお電話、メールを活用しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21	1	0	0	SNS投稿、ホームページにて掲載しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	0	0	0	個人情報については、注意して扱っています。書類を破棄する際は、シュレッダーを用いています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	3	0	0	マニュアルを作成しており、契約時には説明しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21	1	0	0	定期的に避難訓練を実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	1	0	1	安全計画を策定しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	0	0	1	その際には、速やかに連絡が取れるように、職員はもちろん、保護者へも説明しています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20	1	0	1	安心して通所していただき、ありがとうございます。今後も安全、安心にご利用いただけるように努めます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	21	1	0	0	楽しく通所いただき、ありがとうございます。今後も楽しく通所頂けるよう努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	2	0	0	より一層、満足いただけるよう努めます。

## 公表 護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援放課後等デイサービス たいよう

公表日 2025年 3月 31日

利用児童数 1

回収数 1

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	1	0	0	0		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	1	0	0	0		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっている と思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリア フリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思います か。	1	0	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いま すか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いま すか。	1	0	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある 支援が受けられていると思いますか。	1	0	0	0		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内 容と合っていると思いますか。	1	0	0	0		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観 的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成さ れていると思いますか。	1	0	0	0		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支 援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され 、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	1	0	0	0		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	1	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思 いますか。	1	0	0	0		
	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこ どもと活動する機会がありますか。	1	0	0	0		
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等 について丁寧な説明がありましたか。	1	0	0	0		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされまし たか。	1	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレー ニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われ ていますか。	1	0	0	0		
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の 状況について共通理解ができていると思いますか。	1	0	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか 。	1	0	0	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	1	0	0	0		
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士 の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、 きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交 流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされています か。	1	1	0	0			

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	1	0	0	0		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	1	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	1	0	0	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	1	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	1	0	0	0		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1	0	0	0		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	1	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	1	0	0	0		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	1	0	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	1	0	0	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	1	0	0	0		